

# Datenschutzerklärung

Es gelten europaweit die Vorgaben der EU-Datenschutz-Grundverordnung (im Folgenden DSGVO). Wir möchten Sie über die durch unser Unternehmen durchgeführte Verarbeitung personenbezogener Daten nach Maßgabe dieser Verordnung (vergleiche Artikel 13 und 14 DSGVO) informieren. Sollten Sie Fragen oder Anmerkungen zu dieser Datenschutzerklärung haben, können Sie diese jederzeit an die unter Ziffer 2 bzw. 3 angegebene Email-Adresse richten.

Inhaltsübersicht:

## I. Überblick

1. Geltungsbereich
2. Verantwortlicher
3. Datenschutzbeauftragter
4. Datensicherheit

## II. Die Datenverarbeitungen im Einzelnen

1. Allgemeines zu den Datenverarbeitungen
2. Aufruf der Webseite/Applikation
3. Newsletter
4. Bewerbungsprozess
5. Einkauf
6. Vertrieb
7. Kundensupport
8. Schulungen
9. Einkauf im online Shop
10. Tracking

## III. Betroffenenrechte

1. Widerspruchsrecht

2. Auskunftsrecht
3. Berichtigungsrecht
4. Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“)
5. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
6. Recht auf Datenübertragbarkeit
7. Widerrufsrecht bei Einwilligung
8. Beschwerderecht

#### IV. Glossar

## I. Überblick

In diesem Abschnitt der Datenschutzerklärung finden Sie Informationen zum Geltungsbereich, zum Verantwortlichen für die Datenverarbeitung, dessen Datenschutzbeauftragten und zur Datensicherheit.

### 1. Geltungsbereich

Die Datenverarbeitung durch die ARDEX kann **im Wesentlichen in zwei Kategorien** unterteilt werden:

- Zum Zwecke der Vertragsabwicklung werden alle für die **Durchführung eines Vertrages** mit der ARDEX erforderlichen Daten verarbeitet. Sind auch externe Dienstleister in die Abwicklung des Vertrages eingebunden, z.B. Logistikunternehmen oder Bezahlendienstleister, werden Ihre Daten in dem jeweils erforderlichen Umfang an diese weitergegeben.
- Mit **Aufruf der Website/Applikation** der ARDEX werden verschiedene Informationen zwischen Ihrem Endgerät und unserem Server ausgetauscht. Hierbei kann es sich auch um personenbezogene Daten handeln. Die so erhobenen Informationen werden u.a. dazu genutzt, unsere Website zu optimieren oder um **Werbung** im Browser Ihres Endgerätes anzuzeigen.

Diese Datenschutzerklärung gilt für folgende Angebote:

- unser Newsletter Angebot abrufbar unter [www.ardex.de/newsletter](http://www.ardex.de/newsletter)
- unsere Internetseiten wie z.B. [www.ardex.de](http://www.ardex.de), [www.pandomo.de](http://www.pandomo.de), <http://www.perfektimsystem.de/>, [www.echte-teufelskerle.de](http://www.echte-teufelskerle.de), [www.ardex-campus.de](http://www.ardex-campus.de), [www.ardex.nl](http://www.ardex.nl), [www.ardex.eu](http://www.ardex.eu), etc.

- unser online Shop abrufbar unter <https://ardex.smake.com/>
- unsere Apps wie ARDEX und ARDEX Naturstein
- immer dann, wenn sonst aus einem unserer Angebote (z.B. Websites, Subdomains, mobilen Applikationen, Webservices oder Einbindungen in Drittseiten) auf diese Datenschutzerklärung verwiesen wird, unabhängig davon, auf welchem Weg Sie es aufrufen oder verwenden.

Alle diese Angebote werden zusammen auch als „Services“ bezeichnet.

## **2. Verantwortlicher**

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung– also derjenige, der über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet – im Zusammenhang mit den Services ist

ARDEX GmbH  
Friedrich-Ebert-Str. 45  
58453 Witten  
Telefon: 02302 664 0  
E-Mail: [info@ardex.de](mailto:info@ardex.de)

## **3. Datenschutzbeauftragter**

Kontakt zu unserem Datenschutzbeauftragten können Sie wie folgt aufnehmen:

Kontaktformular:

<https://www.dsextern.de/anfragen>

DS EXTERN GmbH  
Dipl.-Kfm. Marc Althaus  
Bredkamp 53a  
D-22589 Hamburg

## **4. Datensicherheit**

Um die in Art. 32 DSGVO geforderten Maßnahmen zu entwickeln und damit ein dem Risiko angemessenes Schutzniveau zu erreichen, haben wir in unserem Unternehmen den Informationssicherheitsstandard in Anlehnung an VdS 3473 etabliert.

## **II. Die Datenverarbeitungen im Einzelnen**

**In diesem Abschnitt der Datenschutzerklärung informieren wir Sie im Detail über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen unserer Services. Zur besseren Übersichtlichkeit gliedern wir diese Angaben nach bestimmten Funktionalitäten unserer Services. Bei der normalen Nutzung der Services können verschiedene Funktionalitäten und damit auch verschiedene Verarbeitungen nacheinander oder gleichzeitig zum Tragen kommen.**

### **1. Allgemeines zu den Datenverarbeitungen**

Für alle nachstehend dargestellten Verarbeitungen gilt, soweit nichts anderes angegeben wird:

#### **a. Keine Verpflichtung zur Bereitstellung**

Es besteht weder eine vertragliche noch gesetzliche Pflicht zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten. Sie sind nicht verpflichtet, Daten bereitzustellen.

#### **b. Folgen der Nichtbereitstellung**

Bei erforderlichen Daten (Daten, die bei der Eingabe als Pflichtangaben gekennzeichnet sind) hat die Nichtbereitstellung zur Folge, dass der betreffende Service nicht erbracht werden kann. Ansonsten hat die Nichtbereitstellung ggf. zur Folge, dass unsere Dienste nicht in gleicher Form und Qualität erbracht werden können.

#### **c. Einwilligung**

In verschiedenen Fällen haben Sie die Möglichkeit, uns im Zusammenhang mit den nachstehend dargestellten Verarbeitungen auch (ggf. für einen Teil der Daten) Ihre Einwilligung in weitergehende Verarbeitungen zu erteilen. In diesem Fall informieren wir Sie im Zusammenhang mit der Abgabe der jeweiligen Einwilligungserklärung gesondert über alle Modalitäten und die Reichweite der Einwilligung und über die Zwecke, die wir mit diesen Verarbeitungen verfolgen.

#### **d. Übermittlung personenbezogener Daten an Drittländer**

Wenn wir Daten an Drittländer, d.h. Länder außerhalb der Europäischen Union, übermitteln, dann findet die Übermittlung ausschließlich unter Einhaltung der gesetzlich geregelten Zulässigkeitsvoraussetzungen statt.

Die Zulässigkeitsvoraussetzungen sind durch Art. 44 -49 DSGVO geregelt.

#### **e. Hosting bei externen Dienstleistern**

Unsere Datenverarbeitung erfolgt in weitem Umfang unter Einschaltung sog. Hostingdienstleister, die uns Speicherplatz und Verarbeitungskapazitäten in ihren Rechenzentren zur Verfügung stellen und nach unserer Weisung auch personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeiten. Diese Dienstleister verarbeiten Daten entweder ausschließlich in der EU oder wir haben mithilfe der EU-Standarddatenschutzklauseln ein angemessenes Datenschutzniveau garantiert.

#### **f. Übermittlung an staatliche Behörden**

Wir übermitteln personenbezogene Daten an staatliche Behörden (einschließlich Strafverfolgungsbehörden), wenn dies zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der wir unterliegen (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO) oder es zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist (Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO).

#### **g. Speicherdauer**

Wir speichern Ihre Daten nicht länger, als wir sie für die jeweiligen Verarbeitungszwecke benötigen. Sind die Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese regelmäßig gelöscht, es sei denn, deren befristete Aufbewahrung ist weiterhin notwendig. Gründe hierfür können z.B. Folgende sein:

- Die Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten
- Das Erhalten von Beweismitteln für rechtliche Auseinandersetzungen im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften

Ebenso ist es uns möglich Ihre Daten weiter bei uns zu speichern, wenn Sie hierfür ausdrücklich Ihre Einwilligung erteilt haben.

#### **h. Datenkategorien**

- **Accountdaten:** Login-/Benutzerkennung und Passwort
- **Personenstammdaten:** Titel, Anrede/Geschlecht, Vorname, Nachname, Geburtsdatum
- **Zugehörigkeit zur Berufsgruppe**
- **Adressdaten:** Straße, Hausnummer, ggf. Adresszusätze, PLZ, Ort, Land
- **Kontaktdaten:** Telefonnummer(n), Telefaxnummer(n), E-Mail-Adresse(n)
- **Anmeldedaten:** Informationen über den Service, über den Sie sich angemeldet haben; Zeitpunkte und technische Informationen zu Anmeldung, Bestätigung und Abmeldung; bei der Anmeldung von Ihnen angegebene Daten
- **Bestelldaten:** Bestellte Produkte, Preise, Zahlungs- und Lieferinformationen
- **Zahlungsdaten:** Kontodaten, Kreditkartendaten, Daten zu anderen Zahlungsdiensten wie Paypal

- **Zugriffsdaten:** Datum und Uhrzeit des Besuchs unseres Service; die Seite, von der das zugreifende System auf unsere Seite gelangt ist; bei der Nutzung aufgerufene Seiten; Daten zur Sitzungsidentifizierung (Session ID); außerdem folgende Informationen des zugreifenden Computersystems: verwendete Internet Protokoll-Adresse (IP-Adresse), Browsertyp und -version, Gerätetyp, Betriebssystem und ähnliche technische Informationen.
- **Bewerbungsdaten:** Lebenslauf, Zeugnisse, Nachweise, Arbeitsproben, Zertifikate, Bilder
- **Daten nach Art. 9 DSGVO:** Daten, aus denen die rassische und ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen oder die Gewerkschaftszugehörigkeit hervorgehen, sowie die genetischen Daten, biometrische Daten zur eindeutigen Identifizierung einer natürlichen Person, Gesundheitsdaten oder Daten zum Sexualleben oder der sexuellen Orientierung einer natürlichen Person.

## 2. Aufruf der Webseite/Applikation

Hier wird beschrieben, wie wir Ihre personenbezogenen Daten beim Aufrufen unserer Services verarbeiten. Besonders weisen wir darauf hin, dass die Übermittlung von Zugriffsdaten an externe Inhaltenanbieter (siehe unter b.) aufgrund der technischen Funktionsweise der Informationsübertragung im Internet unumgänglich ist.

a. Informationen zur Verarbeitung				
Datenkategorie	Zweckbestimmung	Rechtsgrundlage	Ggf. berechtigtes Interesse	Speicherdauer
Zugriffsdaten	Verbindungsaufbau, Darstellung der Inhalte des Service, Entdeckung von Angriffen auf unsere Seite anhand ungewöhnlicher Aktivitäten, Fehlerdiagnose	Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO	ordnungsgemäße Funktion der Services, Sicherheit von Daten und Geschäftsprozessen, Verhinderung von Missbrauch, Verhütung von Schäden durch Eingriffe in Informationssysteme	7 Tage

b. Empfänger der personenbezogenen Daten			
Empfängerkategorie	Betroffene Daten	Rechtsgrundlage der Übermittlung	Ggf. berechtigtes Interesse

Externe Inhaltenanbieter, die Inhalte (z.B. Bilder, Videos, eingebettete Postings aus sozialen Netzwerken, Werbebanner, Schriftarten, Updateinformationen) bereitstellen, die zur Anzeige des Service erforderlich sind	Zugriffsdaten	Auftragsverarbeitung (Art. 28 DSGVO)	ordnungsgemäße Funktion der Services, (beschleunigte) Darstellung der Inhalte
Interne IT-Sicherheit	Zugriffsdaten	Auftragsverarbeitung (Art. 28 DSGVO)	Verhinderung von Angriffen durch Ausnutzen von Sicherheitslücken / Schwachstellen
Hosting-Dienstleister	Zugriffsdaten	Auftragsverarbeitung (Art. 28 DSGVO)	Hosting der Webseite

### 3. Newsletter

Was mit Ihren personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit einem Abonnement unseres Newsletters geschieht, beschreiben wir hier:

<b>a. Informationen zur Verarbeitung</b>				
<b>Datenkategorie</b>	<b>Zweckbestimmung</b>	<b>Rechtsgrundlage</b>	<b>Ggf. berechtigtes Interesse</b>	<b>Speicherdauer</b>
E-Mail-Adresse	Verifikation der Anmeldung (Double Opt-in-Verfahren), Newsletterzusendung	Art. 6 Abs. 1 Buchst. a) DSGVO		Dauer des Newsletterabonnements, Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden
Personenstammdaten	Personalisierung des Newsletters	Art. 6 Abs. 1 Buchst. a) DSGVO		Dauer des Newsletterabonnements, Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden
Anmeldedaten	Nachvollziehbarkeit erfolgter Newsletter-Anmeldung/-bestätigung/-abmeldung	Art. 6 Abs. 1 Buchst. a), f) DSGVO	Nachweis erfolgter Newsletteranmeldung/-bestätigung/-abmeldung	Dauer des Newsletterabonnements, Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden

Nutzungsprofildaten Newsletter	interessengerechte Gestaltung des Newsletters	Art. 6 Abs. 1 Buchst. a), f) DSGVO	Verbesserung unseres Service, Werbezwecke	Dauer des Newsletterabonnements, Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden
-----------------------------------	---	------------------------------------	---	--

<b>b. Empfänger der personenbezogenen Daten</b>			
<b>Empfängerkategorie</b>	<b>Betroffene Daten</b>	<b>Rechtsgrundlage der Übermittlung</b>	<b>Ggf. berechtigtes Interesse</b>
Dienstleister für Newsletterversand	alle unter a. genannten Daten	Auftragsverarbeitung (Art. 28 DSGVO)	Versand der Newsletter/Speicherung und Verarbeitung der Auftragsdaten
ARDEX GmbH	alle unter a. genannten Daten	Auftragsverarbeitung (Art. 28 DSGVO)	Werbzwecke und individualisierte Newsletter

#### 4. Bewerbungsprozess

In einem laufenden Bewerbungsprozess hinsichtlich eingehender Bewerbungen seitens Kandidaten (m/w) oder mittels Überlassung von Bewerbungsunterlagen durch Personalberater u.a. verarbeiten wir Ihre personengebundenen Daten auf folgende Weise:

<b>Informationen zur Verarbeitung</b>				
<b>Datenkategorie</b>	<b>Zweckbestimmung</b>	<b>Rechtsgrundlage</b>	<b>Ggf. berechtigtes Interesse</b>	<b>Speicherdauer</b>
Adressdaten, Kontaktdaten	Identifizierung, Kontaktaufnahme, Kommunikation zur Vertragsanbahnung	Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO		Wenn die Bewerbung nicht zu einer Einstellung führt: 6 Monate, soweit keine Einwilligung zur weiteren Speicherung vorliegt.

Personenstammdaten	Identifizierung, Kontaktaufnahme, Inhaltsprüfung	Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO		6 Monate, Regelungen wie vor
Bewerbungsdaten	Bewerberauswahl	Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO		6 Monate, Regelungen wie vor

## 5. Einkauf

Wenn Sie als Ansprechpartner eines Lieferanten von uns tätig sind, verarbeiten wir Ihre personengebundenen Daten auf folgende Weise:

a. Informationen zur Verarbeitung				
Datenkategorie	Zweckbestimmung	Rechtsgrundlage	Ggf. berechtigtes Interesse	Speicherdauer
Personenstammdaten, Adressdaten, Kontaktdaten	Kontaktaufnahme, Kommunikation zur Vertragsanbahnung und -durchführung (insbes. Lieferung von Waren)	Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO		3 Jahre nach Ende der Geschäftsbeziehung

b. Empfänger von personenbezogenen Daten			
Empfängerkategorie	Betroffene Daten	Rechtsgrundlage der Übermittlung	Ggf. berechtigtes Interesse
Ansprechpartnerdaten werden nur intern weitergegeben			

## 6. Vertrieb

Wenn Sie als Ansprechpartner eines Kunden von uns tätig sind, verarbeiten wir Ihre personengebundenen Daten auf folgende Weise:

<b>a. Informationen zur Verarbeitung</b>				
<b>Datenkategorie</b>	<b>Zweckbestimmung</b>	<b>Rechtsgrundlage</b>	<b>Ggf. berechtigtes Interesse</b>	<b>Speicherdauer</b>
Personenstammdaten, Adressdaten, Kontaktdaten	Kontaktaufnahme, Kommunikation zur Vertragsanbahnung und -durchführung (insbes. Lieferung von Waren)	Art. 6 Abs. 1 b), f) DSGVO	Pflege der Kundenbeziehung	3 Jahre nach Ende der Geschäftsbeziehung

<b>b. Empfänger von personenbezogenen Daten</b>			
<b>Empfängerkategorie</b>	<b>Betroffene Daten</b>	<b>Rechtsgrundlage der Übermittlung</b>	<b>Ggf. berechtigtes Interesse</b>
Ansprechpartnerdaten werden nur intern weitergegeben			

## **7. Kundensupport**

Wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, wenn sie sich an unseren Kundenservice wenden, finden sie hier:

<b>a. Informationen zur Verarbeitung</b>				
<b>Datenkategorie</b>	<b>Zweckbestimmung</b>	<b>Rechtsgrundlage</b>	<b>Ggf. berechtigtes Interesse</b>	<b>Speicherdauer</b>
Personenstammdaten, Kontaktdaten, Inhalte der Anfragen/Beschwerden	Bearbeitung von Kundenanfragen und Nutzerbeschwerden	Art. 6 Abs. 1 b), f)	Kundenbindung, Verbesserung unseres Service	Bearbeitung der Anfrage

<b>b. Empfänger von personenbezogenen Daten</b>			
<b>Empfängerkategorie</b>	<b>Betroffene Daten</b>	<b>Rechtsgrundlage der Übermittlung</b>	<b>Ggf. berechtigtes Interesse</b>
Personenbezogene Daten werden nur intern weitergegeben			

## 8. Schulungen

Die folgenden Informationen beschreiben Ihnen wie Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden, wenn Sie sich zu unseren Schulungen anmelden und besuchen:

- Anmeldung zum Seminar über das Anmeldeformular von ARDEX Gebietsleitern oder über die Website <http://www.ardex.de/ardex/ardexacademy/seminare>
- Feedbackfragebögen und Teilnahmebögen im Nachgang an eine Schulung liegen in den Schulungszentren aus
- ARDEX Zertifikate, die im Nachgang an Kunden verschickt werden

<b>a. Informationen zur Verarbeitung</b>				
<b>Datenkategorie</b>	<b>Zweckbestimmung</b>	<b>Rechtsgrundlage</b>	<b>Ggf. berechtigtes Interesse</b>	<b>Speicherdauer</b>
Personenstammdaten, Kontaktdaten	Bearbeitung von Kundenanfragen, Zusendung des Seminarprogramms/Zertifikat	Art. 6 Abs. 1 b), f)	Kundenbindung, Verbesserung unseres Service, Ausstellung von ARDEX Zertifikaten	Dauer der Kundenbeziehung, Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden
Inhalte der Fragebögen/Bewertungen der Seminare	Bearbeitung von Kundenfeedback	Art. 6 Abs. 1 b), f)	Verbesserung unseres Service	Dauer der Kundenbeziehung, Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden

<b>b. Empfänger der personenbezogenen Daten</b>			
<b>Empfängerkategorie</b>	<b>Betroffene Daten</b>	<b>Rechtsgrundlage der Übermittlung</b>	<b>Ggf. berechtigtes Interesse</b>

Personenbezogene Daten werden nur intern weitergegeben	alle unter a. genannten Daten		Verbesserung unseres Seminarangebots, Ausstellung von Zertifikaten
--	-------------------------------	--	--

## 9. Einkauf im online Shop

Die folgenden Informationen beschreiben Ihnen wie Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden, wenn Sie in unserem online Shop einkaufen.

a. Informationen zur Verarbeitung				
Datenkategorie	Zweckbestimmung	Rechtsgrundlage	Ggf. berechtigtes Interesse	Speicherdauer
Personenstammdaten, Kontaktdaten	Bearbeitung von Käufen der Werbemittel	Art. 6 Abs. 1 b), f)	Verkauf/Kauf von Werbemitteln	Dauer der Kundenbeziehung,

b. Empfänger der personenbezogenen Daten			
Empfängerkategorie	Betroffene Daten	Rechtsgrundlage der Übermittlung	Ggf. berechtigtes Interesse
Dienstleister für den Webshop	alle unter a. genannten Daten	Auftragsverarbeitung (Art. 28 DSGVO)	

## 10. Tracking

Nachfolgend beschreiben wir, wie Ihre personenbezogenen Daten mithilfe von Tracking-Technologien zur Analyse und Optimierung unserer Services sowie zu Werbezwecken verarbeitet werden.

**Die Beschreibung der Trackingverfahren beinhaltet auch Informationen dazu, wie Sie die Datenverarbeitung verhindern oder ihr widersprechen können.** Bitte beachten Sie, dass das sog. „Opt-out“, also die Ablehnung der Verarbeitung, in der Regel über Cookies gespeichert wird. Wenn Sie unsere Services über ein neues Endgerät oder in einem anderen Browser nutzen oder wenn Sie die von Ihrem Browser gesetzten Cookies gelöscht haben, müssen Sie die Ablehnung erneut erklären.

**Die dargestellten Trackingverfahren verarbeiten personenbezogene Daten nur in pseudonymer Form.** Eine Verbindung mit einer konkreten, identifizierten natürlichen Person, also eine Zusammenführung der Daten mit Informationen über den Träger des Pseudonyms, findet nicht statt.

**a. Tracking zur Analyse und Optimierung unserer Services und ihrer Nutzung sowie zur Messung des Erfolgs von Werbekampagnen und Optimierung der Anzeige von Werbung**

(1) Zwecke der Verarbeitung

Die Analyse des Nutzerverhaltens mittels Tracking hilft uns, die Effektivität unserer Services zu überprüfen, sie zu optimieren und an die Bedürfnisse der Nutzer anzupassen sowie Fehler zu beheben. Außerdem dient sie dazu, Kennwerte über die Nutzung unserer Services (Reichweite, Nutzungsintensität, Surfverhalten der Nutzer) statistisch – auf Basis einheitlicher Standardverfahren – zu bestimmen und somit marktweit vergleichbare Werte zu erhalten.

Das Tracking zur Messung des Erfolgs von Werbekampagnen dient dazu, unsere Anzeigen für die Zukunft zu optimieren und Vermarktern und Werbungtreibenden ebenfalls eine entsprechende Optimierung ihrer Anzeigen zu ermöglichen. Das Tracking zur Optimierung der Anzeige von Werbung hat den Zweck, den Nutzern auf ihre Interessen zugeschnittene Werbung anzuzeigen, den Erfolg der Werbung und dadurch auch die Werbeerlöse zu erhöhen.

(2) Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Bei Services, die das Verhalten von betroffenen Personen im Internet nachvollziehbar machen und bei der Erstellung von Nutzerprofilen, ist es eine informierte Einwilligung i. S. d. DSGVO erforderlich.

(3) Das eingesetzte Trackingverfahren im Einzelnen:

Bezeichnung des Dienstes	Funktionsweise	Möglichkeit zur Unterbindung der Verarbeitung (Opt-out)	Datenübermittlung an Drittstaat?	Ggf. Angemessenheitsbeschluss (Art. 45 DSGVO)	Ggf. geeignete Garantien, (Art. 46 DSGVO)

<b>Google Analytics</b>	Webanalyse	<a href="https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de">tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de</a>	nein		
<b>Double Click</b>	Werbung	<a href="https://www.google.com/settings/ads/">https://www.google.com/settings/ads/</a>	ja		<b>EU-U.S. Privacy Shield</b>
<b>GA Audiences</b>	Werbung	<a href="https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de">tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de</a>	nein		

Wenn Sie sich gegen interessenbasierte Werbung entscheiden möchten, können Sie auch die Website <http://www.youronlinechoices.com/de/> aufsuchen, dort auf "Präferenzmanagement" klicken und den Anweisungen folgen, um die Nutzung von Daten für interessenbasierte Werbung der dort aufgeführten Dienstleister ganz oder individuell zu unterbinden. Sie werden trotzdem weiterhin Werbung erhalten, die jedoch nicht interessenbasiert ist.

### III. Betroffenenrechte

#### 1. Widerspruchsrecht

**Verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben, so haben Sie das Recht, jederzeit mit Wirkung für die Zukunft Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.**

Sie haben außerdem das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit mit Wirkung für die Zukunft gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. e) oder f) DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.

Das Widerspruchsrecht können Sie kostenfrei ausüben.

Sie können uns über die unter I.2 genannten Kontaktdaten erreichen.

#### 2. Auskunftsrecht

Sie haben das Recht zu erfahren, ob Sie betreffende personenbezogene Daten von uns verarbeitet werden, welche personenbezogenen Daten dies ggf. sind, sowie weitere Informationen gemäß Art. 15 DSGVO.

### **3. Berichtigungsrecht**

Sie haben das Recht, von uns unverzüglich die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO). Unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung haben Sie das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten – auch mittels einer ergänzenden Erklärung – zu verlangen.

### **4. Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“)**

Sie haben das Recht, von uns zu verlangen, dass Sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern einer der in Art. 17 Abs. 1 DSGVO genannten Gründe zutrifft und die Verarbeitung nicht für einen der in Art. 17 Abs. 3 DSGVO geregelten Zwecke erforderlich ist.

### **5. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**

Sie sind berechtigt, eine Einschränkung bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn eine der in Art. 18 Abs. 1 Buchst. a) bis d) DSGVO geregelten Voraussetzungen gegeben ist.

### **6. Recht auf Datenübertragbarkeit**

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Weiterhin haben Sie das Recht diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch uns zu übermitteln oder zu erwirken, dass eine direkte Übermittlung durch uns geschieht, sofern dies technisch möglich ist. Dies soll immer dann gelten, wenn die Grundlage der Datenverarbeitung die Einwilligung oder ein Vertrag ist und die Daten automatisiert verarbeitet werden. Für nur in Papierform vorgehaltene Daten gilt dies demnach nicht.

### **7. Widerrufsrecht bei Einwilligung**

**Soweit die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, die Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung wird dadurch nicht berührt.**

### **8. Beschwerderecht**

Sie haben ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde.

## IV. Glossar

**Auftragsverarbeiter:** Eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet.

**Browser:** Computerprogramm zur Darstellung von Webseiten (z.B. Chrome, Firefox, Safari)

**Cookies:** Der Begriff „Cookie“ stammt eigentlich aus dem englischen Wortschatz und kann in seiner ursprünglichen Bedeutung mit „Keks“ in die deutsche Sprache übersetzt werden. Im Zusammenhang mit dem World Wide Web hingegen, beschreibt ein Cookie eine kleine Textdatei, die bei dem Besuch einer Webseite lokal auf dem Rechner des Users gespeichert wird. Diese Datei speichert Daten über das Verhalten des Nutzers. Wird der Browser aufgerufen und die entsprechende Webseite wiederholt besucht, kommt der Cookie zum Einsatz und gibt dem Web-Server mithilfe der gespeicherten Daten, Informationen über das Surf-Verhalten des Users.

Bei Cookies geht es in diesem Zusammenhang also nicht um Kekse, sondern um Informationen, die eine Webseite lokal auf dem Rechner des Seitenbesuchers in einer kleinen Textdatei abspeichert. Dabei kann es sich um bereits vom Nutzer vorgenommene Einstellungen auf einer Seite handeln, aber auch um Informationen, die die Webseite komplett eigenständig vom Nutzer gesammelt hat. Später können diese lokal abgelegten Textdateien dann vom selben Webserver, von dem sie angelegt wurden, auch wieder ausgelesen werden. Die meisten Browser akzeptieren Cookies automatisch. Sie können Cookies mithilfe der Browserfunktionen (zumeist unter "Optionen" oder "Einstellungen") verwalten. Dadurch kann das Speichern von Cookies deaktiviert, von Ihrer Zustimmung im Einzelfall abhängig gemacht oder anderweitig eingeschränkt werden. Sie können Cookies auch jederzeit löschen.

**Drittländer:** Land, welches nicht an die gesetzlichen Anforderungen der EU-Datenschutz-Direktive gebunden ist (Land außerhalb des EWR)

**Personenbezogene Daten:** Alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen identifiziert werden kann, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind.

**Pixel:** Pixel werden auch Zählpixel, Trackingpixel, Web Beacons oder Web-Bugs genannt. Es handelt sich um kleine, nicht sichtbare Grafiken in HTML-E-Mails oder auf Webseiten. Wird ein Dokument geöffnet, dann wird dieses kleine Bild von einem Server im Internet geladen, wobei das Herunterladen

dort registriert wird. So kann der Betreiber des Servers sehen, ob und wann eine E-Mail geöffnet oder eine Webseite besucht wurde. Meist wird diese Funktion durch den Aufruf eines kleinen Programms (Javascript) realisiert. So können bestimmte Arten von Informationen auf Ihrem Computersystem erkannt und weitergegeben werden, etwa der Inhalt von Cookies, Zeit und Datum des Seitenaufrufs sowie eine Beschreibung der Seite, auf der sich das Zählpixel befindet.

**Profiling:** Jede Art der automatisierten Verarbeitung personenbezogener Daten, die darin besteht, dass diese personenbezogenen Daten verwendet werden, um bestimmte persönliche Aspekte, die sich auf eine natürliche Person beziehen, zu bewerten, insbesondere um Aspekte bezüglich Arbeitsleistung, wirtschaftliche Lage, Gesundheit, persönliche Vorlieben, Interessen, Zuverlässigkeit, Verhalten, Aufenthaltsort oder Ortswechsel dieser natürlichen Person zu analysieren oder vorherzusagen

**Services:** Unsere Angebote, für die diese Datenschutzerklärung gilt (siehe [Geltungsbereich](#)).

**Tracking:** Die Sammlung von Daten und deren Auswertung bzgl. des Verhaltens von Besuchern auf unseren Services.

**Tracking-Technologien:** Tracking kann sowohl über die auf unseren Webservern gespeicherten Aktivitätsprotokolle (Logfiles) erfolgen als auch mittels Datenerhebung von Ihrem Endgerät über Pixel, Cookies und ähnliche Tracking-Technologien.

**Verarbeitung:** Jeder mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführten Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung.